



QUÝ VỊ LẦN ĐẦU TỚI ĐIỂM CẤP PHÁT THỰC PHẨM?

*Chúng tôi sẽ giúp quý vị tìm hiểu mọi
thứ ở đây!*



Mục Lục

- 3 Điểm cấp phát thực phẩm là gì?
- 4 Tôi có thể trông chờ gì ở điểm cấp phát thực phẩm?
- 5 Tôi có thể tìm điểm cấp phát thực phẩm ở đâu tại địa phương mình?
- 5 Tôi nên mang theo gì tới điểm cấp phát thực phẩm vào lần đầu tiên đến đó?
- 7 Ngoài thực phẩm, tôi còn có thể nhận được gì ở điểm cấp phát thực phẩm?



Điểm cấp phát thực phẩm là gì?

Các điểm cấp phát thực phẩm cung cấp thực phẩm miễn phí và phục vụ bất cứ người nào có nhu cầu. Nếu bản thân quý vị, người thân hoặc bạn bè quý vị gặp khó khăn khi tìm thực phẩm phục vụ bữa ăn, thì việc ghé qua một điểm cấp phát thực phẩm có thể giúp giải quyết vấn đề. Mọi người thuộc mọi hoàn cảnh đều có thể đến điểm cấp phát thực phẩm: người hiện có việc làm, người không có việc làm, người khuyết tật và người mới đến Hoa Kỳ. Do đại dịch COVID-19 mà ngày càng nhiều người có nhu cầu tìm đến một điểm cấp phát thực phẩm.

Nhiều điểm cấp phát thực phẩm phục vụ riêng các khu vực hoặc địa hạt cụ thể. Hầu hết các điểm cấp phát thực phẩm đều cố gắng phục vụ những người dân sinh sống ở gần điểm cấp phát thực phẩm đó nhất để giúp các vị khách tiềm năng tiết kiệm xăng, thời gian và nguồn lực. Vì vậy, hãy lưu ý tìm điểm cấp phát thực phẩm gần nơi quý vị sinh sống nhất.

Tại Northwest Harvest, chúng tôi tin rằng khi có người cần đến, thì sự trợ giúp nên được trao đi một cách thoải mái, không tra hỏi. Không ai đáng bị đòi hỏi hay phải đặt sức khỏe của bản thân và gia đình vào vòng nguy hiểm chỉ vì e sợ. Chúng tôi sẽ nỗ lực để đảm bảo bất kỳ người nào có nhu cầu đều biết rằng những loại thực phẩm dinh dưỡng của chúng tôi luôn sẵn sàng và họ được chào đón.



Tôi có thể trông chờ gì ở điểm cấp phát thực phẩm?

Một số điểm cấp phát thực phẩm đã được bài trí sẵn như cửa hàng tạp hóa cho phép quý vị lựa sản phẩm mình mong muốn. Một số điểm lại chuẩn bị sẵn các hộp hoặc túi thực phẩm để quý vị đến nhận và không nhất thiết để quý vị lựa chọn món cụ thể nào để mang về.



Hiện tại, do tình hình dịch COVID-19 và các biện pháp phòng ngừa y tế mà các điểm cấp phát thực phẩm phải thực hiện, vào thời điểm này, hầu hết các điểm đều đang cung cấp hộp thực phẩm chuẩn bị sẵn.



Hãy chuẩn bị tinh thần là sẽ có nhiều người xếp hàng và quý vị có thể phải chờ đến 30 phút mới đến lượt phục vụ. Nhiều điểm cấp phát thực phẩm đang nỗ lực để giảm thời gian chờ và một số điểm có thể có thời gian chờ ngắn hơn.

Một số điểm cấp phát thực phẩm yêu cầu đặt lịch hẹn nhận thực phẩm. Chúng tôi không thể liệt kê từng điểm cấp phát thực phẩm chỉ chấp nhận hẹn trước. Tốt nhất là quý vị gọi trước cho họ nếu không biết chắc.

Nếu quý vị không nói tiếng Anh, hãy chuẩn bị cho trường hợp quý vị bước vào một điểm cấp phát thực phẩm mà không có người nói ngôn ngữ của quý vị. Tại điểm cấp phát thực phẩm có thể sẽ không có dịch vụ thông dịch để trợ giúp quý vị trong việc này. Nếu quý vị có bạn bè hay thành viên trong cộng đồng biết nói tiếng Anh và đi cùng quý vị lần đầu tiên, thì cách này có thể giúp quý vị có trải nghiệm dễ dàng hơn.

Tôi có thể tìm điểm cấp phát thực phẩm ở đâu tại địa phương mình?

Nếu có mạng Internet, quý vị có thể tìm thấy một danh sách các điểm cấp phát thực phẩm và giờ làm việc của họ trên trang mạng của chúng tôi: **northwestharvest.org/statewide-network**.

Nếu quý vị cần giúp tìm một điểm cấp phát thực phẩm, hãy liên hệ với một tổ chức cộng đồng địa phương trong khu vực mà quý vị đã từng tương tác.

Tôi nên mang theo gì tới điểm cấp phát thực phẩm vào lần đầu tiên đến đó?

Sau khi tìm được địa chỉ của điểm cấp phát thực phẩm gần nhất, cách tốt nhất là quý vị gọi điện trước để xác nhận xem mình cần mang theo những gì. Mỗi điểm cấp phát thực phẩm sẽ có yêu cầu khác nhau, nhưng thường thì quý vị có thể thấy họ cũng có một số điểm chung.

Tất cả các điểm cấp phát thực phẩm đều có một quy trình ghi danh cho lần đầu tiên quý vị ghé đến. Họ có thể đề nghị quý vị xuất trình giấy tờ chứng minh danh tính của quý vị, con em quý vị và địa chỉ hiện tại của quý vị. Các chương trình có thể yêu cầu xem thông tin nhận dạng **nhưng đây không phải là yêu cầu bắt buộc để được nhận thực phẩm**. Dù họ có thể yêu cầu được biết tên và địa chỉ của quý vị trong lần đầu đến điểm cấp phát thực phẩm, song sẽ không thu thập thông tin đó ở những lần quay trở lại cho đến khi điểm cấp phát thực phẩm phải cập nhật hồ sơ hằng năm. Việc thu thập thông tin tại điểm tiếp nhận là yêu cầu đối với điểm cấp phát thực phẩm để họ đưa vào báo cáo nhằm nhận thực phẩm và tiền tài trợ cho các dịch vụ.

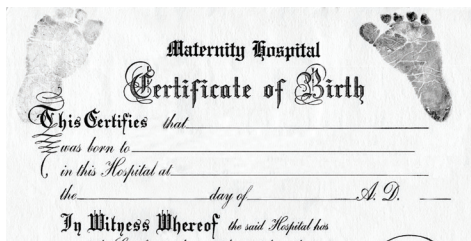
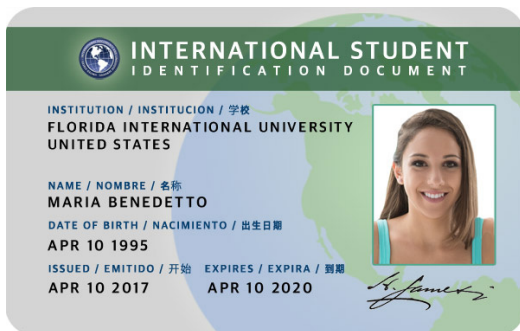
Hầu hết các điểm cấp phát thực phẩm sẽ chấp nhận bất kỳ loại giấy tờ tùy thân nào có ảnh mà quý vị có. Đó có thể là giấy phép lái xe Hoa Kỳ hoặc giấy tờ tùy thân từ quê nhà quý vị. Thẻ Sinh Viên, thậm chí thẻ hội viên Costco cũng có thể được chấp nhận.

Một số điểm cấp phát thực phẩm cũng yêu cầu cung cấp giấy tờ chứng minh danh tính cho trẻ em, như giấy khai sinh, học bạ hoặc thẻ học sinh. Đây là loại giấy tờ quan trọng cần mang theo nếu quý vị muốn được nhận sữa công thức hay tã bỉm.

Hầu hết các điểm cấp phát đều cung cấp thực phẩm cho bất cứ người nào, bất kể tư cách di trú hay công dân, đồng thời chấp nhận giấy tờ tùy thân từ quê nhà của quý vị. Họ có thể yêu cầu quý vị khai báo tư cách di trú hoặc công dân, chủng tộc/sắc tộc hoặc ngôn ngữ sử dụng bởi những thông tin này có thể cần đến để tìm nguồn tài trợ từ chính quyền địa phương. Nếu vì bất cứ lý do gì mà quý vị thấy lo lắng khi trả lời những câu hỏi này, bao gồm câu hỏi về gánh nặng xã hội, thì quý vị có thể đề nghị bỏ qua những câu hỏi đó. **Đó không phải là câu hỏi bắt buộc.** Hầu hết các điểm cấp phát thực phẩm sẽ bảo vệ và không chia sẻ thông tin cá nhân của quý vị.

Để xác minh địa chỉ của quý vị, hầu hết các điểm sẽ chấp nhận bản sao hợp đồng thuê nhà ngắn hạn/dài hạn của quý vị hoặc một bức thư có đề địa chỉ nhà quý vị, như hóa đơn điện thoại hay dịch vụ tiện ích. Quý vị không cần phải có địa chỉ hiện tại mới được nhận thực phẩm. Nếu quý vị không có địa chỉ hoặc đang trong tình trạng vô gia cư, thì điểm cấp phát thực phẩm có thể điền địa chỉ của điểm đó thay cho địa chỉ của quý vị.

Nếu quý vị đến điểm cấp phát thực phẩm nhưng không mang giấy tờ phù hợp, thì nhiều điểm cấp phát thực phẩm vẫn sẽ cấp cho quý vị thực phẩm ngày hôm đó và cho biết quý vị cần mang theo giấy tờ gì trong lần tiếp theo. **Với các điểm cấp phát thực phẩm là đối tác của Northwest Harvest, họ phải cung cấp thực phẩm cho bất cứ ai – dù người đó có địa chỉ và giấy tờ tùy thân phù hợp hay không.**



Ngoài thực phẩm, tôi còn có thể nhận được gì ở điểm cấp phát thực phẩm?

Nhiều điểm cấp phát thực phẩm cũng cung cấp các dịch vụ khác ngoài thực phẩm. Một số món đồ và dịch vụ phổ biến ở đó là:

- Hỗ trợ nhà ở (hỗ trợ thanh toán, hỗ trợ tìm nhà)
- Hỗ trợ dịch vụ tiện ích
- Quần áo đã qua sử dụng
- Vật dụng vệ sinh (giấy vệ sinh, xà phòng, bàn chải đánh răng)
- Sữa công thức cho trẻ nhỏ
- Tã bỉm
- Thực phẩm cho chó/mèo

Nếu quý vị cần đến sản phẩm hay dịch vụ cụ thể nào đó, thì cách tốt nhất là hỏi trực tiếp! Ngay cả khi điểm cấp phát thực phẩm đó không có sẵn, thì họ có thể biết người có thứ quý vị cần.





northwestharvest.org | [@nwharvest](https://twitter.com/nwharvest)