



푸드팬트리 방문이 처음이신가요?

푸드팬트리에서 예상되는 상황을 소개해
드리겠습니다!



목차

3 푸드팬트리란?

4 푸드팬트리 이용 시 예상되는 상황

5 지역 내 푸드팬트리 찾기

5 푸드팬트리 첫 방문 시 지침물

7 푸드팬트리에서 식료품 이외 추가로 받을 수 있는 품목



푸드팬트리란?

푸드팬트리는 무상으로 식료품을 제공하며 도움이 필요한 누구나 이용할 수 있습니다. 본인, 가족 또는 지인이 식료품을 구하는 데 어려움을 겪고 계시다면 푸드팬트리가 도움이 될 수 있습니다. 현재 직장이 있는 사람을 비롯해 실직자, 장애인, 미국에 온 지 얼마 안 된 사람 등 모든 종류의 사람들이 푸드팬트리를 이용합니다. COVID-19로 인해 점점 더 많은 사람들이 푸드팬트리를 이용해야 하는 상황에 처해 있습니다.

많은 푸드팬트리는 서비스를 제공하는 지역 또는 구역이 지정되어 있습니다. 대부분의 푸드팬트리는 잠재 이용자들이 주유비, 시간 및 자원을 절약할 수 있도록 특정 푸드팬트리 인근에 거주하는 사람들에게 서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 그러므로 거주지에서 가장 가까운 푸드팬트리를 찾으시기 바랍니다.

Northwest Harvest는 도움이 필요할 때 어떠한 질문도 하지 않고 식료품이 무상으로 제공되어야 한다고 생각합니다. 누구도 굶주려서는 안 되며, 두려움 때문에 자신과 가족의 건강을 위험에 빠뜨려서는 안 됩니다. 도움이 필요한 누구에게나 영양가 있는 음식이 제공되고 모두가 환영받는 기분을 느낄 수 있도록 노력할 것입니다.



푸드팬트리 이용 시 예상되는 상황

일부 푸드팬트리는 일반 식료품 매장처럼 진열되어 원하는 물건을 고를 수 있습니다. 일부는 픽업해 갈 수 있도록 미리 준비된 음식 박스나 봉지로 제공되어 집에 가져갈 식료품을 꼭 고르지 않아도 됩니다.



현재 COVID-19와 푸드팬트리에서 취해야 하는 건강 예방 조치로 인해 대부분은 미리 준비된 음식 상자를 제공하고 있습니다.



줄을 서서 기다리며 서비스를 받기까지 최대 30분을 기다려야 할 수도 있습니다. 대부분의 푸드팬트리리는 대기 시간을 줄이기 위해 노력하고 있으며 일부는 대기 시간이 더 짧을 수 있습니다.

일부 푸드팬트리리는 식료품을 받으려면 예약이 필요하기도 합니다. 예약 전용인 각 푸드팬트리 모두를 명시해 드릴 수는 없습니다. 확실하지 않은 경우 사전에 전화 확인하는 것이 가장 좋습니다.

영어를 못 하는 이용자의 경우, 본인이 사용하는 언어를 하는 직원이 없을 수 있는 푸드팬트리리를 이용하시기 전에 미리 대비하시기 바랍니다. 푸드팬트리에서는 이 상황을 지원할 통역 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다. 처음 갈 때 이용자와 함께 갈 수 있는 영어를 하는 지인이나 커뮤니티 구성원이 있다면 푸드팬트리 방문이 더욱 편리할 수 있습니다.

지역 내 푸드팬트리 찾기

인터넷 접속이 가능한 경우, 웹사이트, northwestharvest.org/statewide-network에서 푸드팬트리 위치 및 개방 시간 목록을 찾을 수 있습니다.

푸드팬트리리를 찾는 데 도움이 필요한 경우, 주로 활동하는 위치의 지역 커뮤니티 단체에 문의하시는 것도 좋습니다.

푸드팬트리 첫 방문 시 지참물

가장 가까운 푸드팬트리리를 찾으신 후에는 미리 전화하여 준비해 갈 사항을 확인하는 것이 가장 좋습니다. 푸드팬트리마다 다르지만, 일반적으로 예상할 수 있는 몇 가지 공통점이 있습니다.

모든 푸드팬트리에는 첫 방문 시 등록 절차가 있습니다. 귀하의 신원, 자녀의 신원 및 현재 주소에 대한 증빙을 요청할 수 있습니다. 프로그램에서 신분증을 요구할 수 있지만 **식료품을 받기 위해 신분증이 꼭 필요한 건 아닙니다.** 푸드팬트리리를 처음 방문하는 이용자에게는 이름과 주소를 요청할 수 있지만, 재방문 시에는 푸드팬트리에서 기록을 연간 업데이트해야 하는 경우에만 해당 정보를 수집하게 됩니다. 등록 시 수집한 정보는 푸드팬트리에서 식료품 및 서비스 지원 자금을 받기 위한 보고서 작성을 위해 요청됩니다.

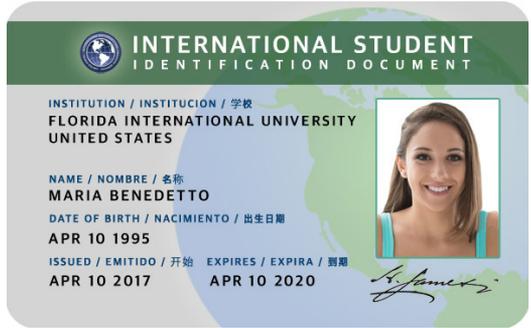
대부분의 푸드팬트리에서는 사진이 부착된 모든 종류의 신분증을 인정합니다. 미국 운전 면허증이나 이용자 본국의 신분증이 해당될 수 있습니다. 학생증과 코스트코 멤버십 카드도 사용할 수 있습니다.

일부 푸드팬트리에서는 출생 증명서, 성적표 또는 학생증과 같이 아동의 신원 증빙을 요청하기도 합니다. 아기 분유나 기저귀가 필요한 경우 반드시 신원 증빙을 지참하셔야 합니다.

대부분의 푸드팬트리는 시민권이나 체류 신분에 관계없이 누구에게나 식료품을 제공하며, 이용자의 본국 신분증을 받습니다. 지방 정부 자금원 제공을 받는 데 시민권 또는 체류 신분, 인종/민족 또는 구사 언어가 요청될 수 있는 만큼 해당 정보를 보고하라는 요청이 있을 수 있습니다. 어떤 이유로든 공적 부담(public charge)을 포함하여 이러한 질문에 답변하는 것이 부담스러운 경우 해당 질문에 답하지 않겠다고 말씀하시면 됩니다. **꼭 답변하지 않으셔도 됩니다.** 대부분의 푸드팬트리는 이용자의 개인 정보를 보호하고 이를 공유하지 않습니다.

이용자의 주소를 확인하기 위해 대부분의 푸드팬트리는 임대 계약서 사본이나 전화요금 청구서 또는 공과금 청구서와 같이 이용자의 주소가 적힌 우편물을 인정합니다. 현 주소지가 있어야 식료품을 받을 수 있는 것은 아닙니다. 주소가 없거나 노숙자인 경우 푸드팬트리 측에서 이용자의 주소 대신 해당 푸드팬트리의 주소를 기입할 수 있습니다.

푸드팬트리를 방문했지만 적절한 문서가 없는 경우, 대부분의 푸드팬트리에서는 당일 식료품을 제공하며 다음 방문 시 지참할 문서를 알려 드립니다. **Northwest Harvest** 협력 푸드팬트리는 적절한 신분증과 주소 유무에 관계없이 누구에게나 식료품을 제공하게 되어 있습니다.



푸드팬트리에서 식료품 이외 추가로 받을 수 있는 품목

대부분의 푸드팬트리는 식료품 외에도 다른 서비스를 제공합니다. 제공되는 일반적인 서비스는 다음과 같습니다.

- 주거 지원(납부금 지원, 주거지 찾기 지원)
- 공과금 지원
- 중고 의류
- 위생용품(종이펄프 제품, 비누, 칫솔)
- 아기 분유
- 기저귀
- 개 사료/고양이 사료

특정 품목이 필요한 경우, 물어보는 것이 가장 좋습니다! 푸드팬트리에 필요한 품목이 없더라도, 제공해 줄 수 있는 다른 곳을 알려 줄 수도 있습니다.



northwest
HARVEST
   .org



northwestharvest.org | [@nwharvest](https://twitter.com/nwharvest)