



# **VOUS N'ÊTES JAMAIS ALLÉ DANS UNE BANQUE ALIMENTAIRE ?**

*Découvrez ce qui vous attend !*



## Table des matières

---

- 3 Qu'est-ce qu'une banque alimentaire ?
- 4 Que puis-je trouver dans une banque alimentaire ?
- 5 Où puis-je trouver la banque alimentaire la plus proche ?
- 5 Que dois-je apporter lors de ma première visite dans une banque alimentaire ?
- 7 Que peut-on trouver dans une banque alimentaire en dehors de la nourriture ?



## Qu'est-ce qu'une banque alimentaire ?

---

Les banques alimentaires fournissent de la nourriture gratuitement et sont accessibles à toute personne dans le besoin. Si un membre de votre famille, un ami ou vous-même n'avez pas trop de quoi manger, se rendre dans une banque alimentaire peut être d'une aide précieuse. Les banques alimentaires accueillent toutes sortes de personnes : les personnes qui ont un emploi, celles qui n'en ont pas, les personnes en situation d'invalidité et celles qui viennent d'arriver aux États-Unis. À cause de la COVID-19, de plus en plus de personnes ont besoin de se rendre dans les banques alimentaires.

De nombreuses banques desservent des zones ou des régions bien spécifiques. La plupart des banques alimentaires essaient de servir les personnes vivant à proximité d'une banque spécifique afin d'aider les visiteurs potentiels à économiser leur essence, leur temps et leurs ressources. Veuillez donc à rechercher la banque alimentaire la plus proche de chez vous.

*Chez Northwest Harvest, nous pensons que lorsqu'une aide est nécessaire, elle doit être donnée, sans poser de questions. Personne ne devrait souffrir de la faim, mettant ainsi sa santé et celle de sa famille en danger, à cause de la peur. Nous nous efforcerons de veiller à ce que toute personne dans le besoin sache que nos aliments nutritifs lui sont disponibles et qu'elle est la bienvenue.*



## Que puis-je trouver dans une banque alimentaire ?

Certaines banques alimentaires sont organisées comme des épiceries, ce qui vous permet de choisir vos produits. Certaines fournissent des paniers ou des sacs de nourriture déjà préparés à emporter ; de ce fait, vous ne choisissez pas forcément ce que vous rapportez chez vous.



Actuellement, en raison de la COVID-19 et des précautions sanitaires que doivent prendre les banques alimentaires, la plupart proposent des paniers alimentaires à emporter.



Il n'est pas rare de devoir faire la queue et attendre jusqu'à 30 minutes avant d'être servi. De nombreuses banques alimentaires s'efforcent de réduire l'attente, et certaines peuvent avoir des délais d'attente plus courts.

Certaines banques demandent un rendez-vous pour pouvoir recevoir de la nourriture. Nous ne sommes pas en mesure de répertorier toutes les banques alimentaires qui fonctionnent uniquement sur rendez-vous. En cas de doute, il est conseillé de téléphoner avant de s'y rendre.

Si vous ne parlez pas anglais, préparez-vous à entrer dans une banque alimentaire où ils ne parleront peut-être pas votre langue. Les services d'interprétation ne sont pas toujours proposés sur place pour aider à cette fin. Si vous avez un ami ou un membre de votre communauté qui parle anglais et qui peut vous accompagner la première fois, cela peut faciliter votre expérience.

## Où puis-je trouver la banque alimentaire la plus proche ?

---

Si vous disposez d'Internet, vous pouvez trouver une liste des lieux et des horaires des banques alimentaires sur notre site web : [northwestharvest.org/statewide-network](http://northwestharvest.org/statewide-network).

Si vous avez besoin d'aide pour trouver une banque alimentaire, contactez une organisation communautaire locale de votre région avec laquelle vous êtes peut-être déjà en contact.

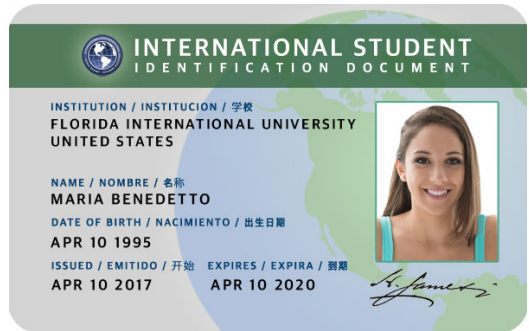
## Que dois-je apporter lors de ma première visite dans une banque alimentaire ?

---

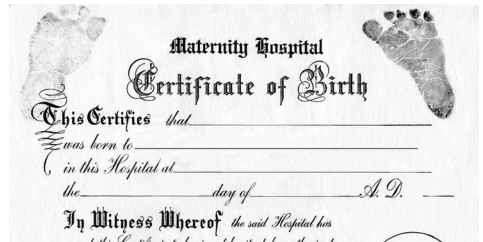
Une fois que vous avez trouvé la banque alimentaire la plus proche de chez vous, il est préférable de téléphoner avant de s'y rendre, pour savoir ce que vous devez apporter. Chaque banque alimentaire est différente, mais il y a généralement des similitudes auxquelles vous pouvez vous attendre.

Toutes les banques alimentaires disposent d'une procédure d'enregistrement pour votre première visite. Elles peuvent vous demander de prouver votre identité, celle de vos enfants, ainsi que votre adresse actuelle. Les programmes peuvent vous demander une pièce d'identité, **mais cette pièce n'est pas nécessaire pour recevoir de la nourriture**. Bien que votre nom et votre adresse puissent vous être demandés lors de votre première visite à la banque alimentaire, ces informations ne seront pas recueillies lors des visites ultérieures tant que la banque n'aura pas procédé à la mise à jour annuelle des dossiers. Les informations recueillies à l'admission sont demandées pour les rapports que la banque alimentaire rédige pour recevoir de la nourriture et le financement des services.

La plupart des banques alimentaires acceptent toute forme de pièce d'identité avec photo. Il peut s'agir d'un permis de conduire américain ou d'une pièce d'identité de votre pays d'origine. Les cartes d'étudiant et même une carte de membre Costco peuvent également fonctionner.



Certaines banques alimentaires demandent également une preuve d'identité pour les enfants, comme un certificat de naissance, un dossier scolaire ou une carte scolaire. Il est important de l'apporter si vous souhaitez recevoir du lait maternisé ou des couches.



La plupart des banques alimentaires fournissent de la nourriture à toute personne, quel que soit son statut de citoyen ou d'immigrant, et acceptent les pièces d'identité du pays d'origine. On peut vous demander de déclarer votre statut de citoyen ou d'immigrant, votre race/origine ethnique ou les langues que vous parlez, car ces informations peuvent être demandées pour les sources de financement du gouvernement local. Si, pour quelque raison que ce soit, vous ne souhaitez pas répondre à ces questions, y compris concernant la charge publique, vous pouvez demander à ce que ces questions soient ignorées. **Elles ne sont pas nécessaires.** La plupart des banques alimentaires protègent et gardent vos informations personnelles confidentielles.

Pour vérifier votre adresse, la plupart des banques alimentaires acceptent une copie de votre bail/accord de location ou un courrier comportant votre adresse, par exemple une facture de téléphone ou une facture de services publics. Il n'est pas nécessaire d'avoir une adresse postale pour recevoir de la nourriture. Si vous n'avez pas d'adresse ou si vous êtes sans domicile fixe, la banque alimentaire peut inscrire sa propre adresse à la place.

Si vous vous rendez à la banque alimentaire mais que vous n'avez pas les documents nécessaires, il y a de grandes chances qu'elle vous propose quand même de la nourriture ce jour-là et vous indique les documents à apporter lors de votre prochaine visite. **Les banques alimentaires qui sont partenaires de Northwest Harvest sont tenues de mettre de la nourriture à la disposition de tous, avec ou sans identité et adresse valides.**

## Que peut-on trouver dans une banque alimentaire en dehors de la nourriture ?

---

De nombreuses banques alimentaires offrent des services autres que la nourriture. Parmi les plus courants, on trouve :

- l'aide au logement (aide aux paiements, aide à la recherche d'un logement),
- l'assistance aux services publics,
- des vêtements d'occasion,
- des articles d'hygiène (produits en papier, savons, brosses à dents),
- du lait maternisé,
- des couches,
- des aliments pour chiens et chats.

Si vous avez besoin de quelque chose en particulier, la meilleure chose à faire est de demander ! Même si la banque alimentaire ne peut pas répondre à votre besoin, il se peut qu'elle en connaisse une autre qui peut le faire.



northwest  
HARVEST  
   .org



[northwestharvest.org](http://northwestharvest.org) | [@nwharvest](https://twitter.com/nwharvest)