



هل هذه أول زيارة لك لأحد بنوك الطعام؟

سنساعدك على معرفة ما ينبغي أن تتوقعه!



جدول المحتويات

- 3 ما المقصود ببنك الطعام؟
- 4 ما الذي يمكن أن أتوقعه في بنك الطعام؟
- 5 أين يمكنني أن أجد بنك الطعام المحلي الذي أتبع له؟
- 5 ما الذي ينبغي أن أحضره معي إلى بنك الطعام في زيارتي الأولى له؟
- 7 ما الذي يمكنني أن أحصل عليه أيضًا من بنك الطعام بخلاف المواد الغذائية؟



ما المقصود ببنك الطعام؟

تقدم بنوك الطعام المواد الغذائية مجاناً لأي شخص محتاج. إذا وجدت صعوبة، أنت أو أحد أفراد أسرته أو أصدقائك، في توفير المواد الغذائية، فقد يساعدكم الذهاب إلى بنك الطعام. يمكن للجميع زيارة بنوك الطعام: من لديه وظيفة في الوقت الحالي، ومن ليس لديه وظيفة، وذوو الاحتياجات الخاصة، والوافدون الجدد إلى الولايات المتحدة. تزايد عدد من يحتاجون إلى زيارة بنك الطعام، وذلك بسبب جائحة كوفيد 19،

وهناك العديد من بنوك الطعام التي تخدم مناطق أو أقاليم معينة. تحاول أغلب بنوك الطعام خدمة من يعيشون بالقرب منها لمساعدة زوارها على توفير الوقود، والوقت، والموارد، لذا احرص على البحث عن بنك الطعام الأقرب لمكان إقامتك.

نؤمن في مؤسسة *Northwest Harvest* أنه عندما يحتاج المرء إلى المساعدة، ينبغي أن تُقدم إليه مجاناً ودون طرح أي أسئلة. ينبغي ألا يجوع أحد، وأن يعرض حياته وحياته أسرته للخطر، بسبب الخوف. سنحرص على أن يعرف أي شخص محتاج بأننا نوفر مواد غذائية وأننا نرحب بزيارته لنا.



ما الذي يمكن أن أتوقعه في بنك الطعام؟

تُجهز بعض بنوك الطعام مثل محلات البقالة حيث تسمح لك باختيار السلع التي تريدها، والبعض الآخر يقدم علبًا أو أكياسًا جاهزة من المواد الغذائية، تستلمها ولا يتسنى لك اختيار ما تحتاج إليه.



في الوقت الحالي، وبسبب جائحة كوفيد 19 والاحتياطات الصحية التي يجب على بنوك الطعام اتخاذها، تقدم أغلب بنوك الطعام علبًا جاهزة من المواد الغذائية حاليًا.



توقع أن تجد هناك صف انتظار وسيتعين عليك أن تنتظر ما يصل إلى 30 دقيقة قبل أن تتلقى الخدمة. تعمل العديد من بنوك الطعام على تقليل أوقات الانتظار وبعضها لديه بالفعل أوقات انتظار أقل.

تحتاج بعض بنوك الطعام إلى حجز موعد لديها لاستلام المواد الغذائية، ولا يمكننا أن نسرّد أسماء جميع بنوك الطعام التي تعمل فقط بنظام حجز المواعيد. من الأفضل أن تتصل قبل أن تذهب إذا لم تكن متأكدًا.

إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، فاستعد لدخول بنك طعام قد لا يتحدثون فيه بلغتك، وقد لا تتوفر خدمات الترجمة الفورية في بنك الطعام لمساعدتك. إذا كان أحد أفراد أسرتك أو مجتمعك المحلي يتحدث الإنجليزية ويمكنه أن يرافقك في زيارتك الأولى، فقد يسهل هذا عليك التجربة كثيرًا.

أين يمكنني أن أجد بنك الطعام المحلي الذي أتبع له؟

إذا كان لديك إنترنت، يمكنك أن تجد قائمة بأماكن بنوك الطعام وساعات عملها في موقعنا الإلكتروني:

[.northwestharvest.org/statewide-network](http://northwestharvest.org/statewide-network)

إذا احتجت إلى المساعدة في تحديد مكان أي بنك طعام، فتواصل مع إحدى مؤسسات المجتمع المحلي في منطقتك والتي ربما تواصلت معها قبل.

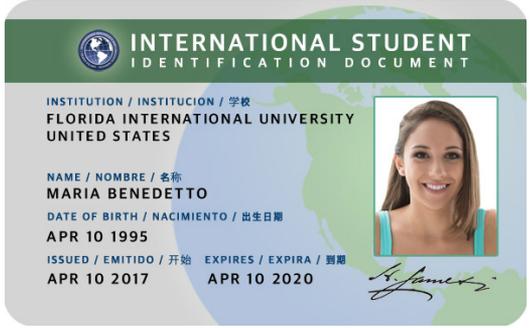
ما الذي ينبغي أن أحضره معي إلى بنك الطعام في زيارتي الأولى له؟

بمجرد أن تجد أقرب بنك طعام إليك، من الأفضل أن تتصل به قبل أن تذهب للتأكيد على ما قد تحتاج إلى إحضاره معك. يختلف كل بنك طعام عن غيره، ولكن عادة ما يكون هناك أوجه شبه بينها يمكنك أن تتوقعها أيضًا.

يتعين القيام بإجراءات التسجيل عند زيارتك الأولى لجميع بنوك الطعام. قد يطلبون منك إثباتًا لهويتك، وهوية أطفالك، وعنوانك الحالي. قد تحتاج البرامج إلى رؤية بطاقة هويتك لكن بطاقة الهوية غير لازمة لاستلام المواد الغذائية. على الرغم من أنهم قد يطلبون معرفة اسمك وعنوانك في زيارتك الأولى إلى بنك الطعام، إلا أنهم لن يطلبوا هذه المعلومات عند زيارتك لهم بعد ذلك ما لم يتعين على بنك الطعام تحديث سجلاته كل عام. يطلبون هذه المعلومات في زيارتك الأولى من أجل التقارير التي يعدها بنك الطعام لاستلام السلع الغذائية والموارد المالية اللازمة لتقديم الخدمات.

ستقبل أغلب بنوك الطعام أي إثباتات شخصية معك بصورة. قد يكون هذا رخصة قيادة أمريكية أو أي إثباتات شخصية من بلدك الأم. قد يقبلون أيضًا بطاقات هوية الطلاب وأي بطاقة عضوية في مؤسسة Costco.

تطلب بعض بنوك الطعام أيضًا إثباتات شخصية الأطفال، مثل شهادة الميلاد، أو السجل المدرسي، أو بطاقة الهوية المدرسية. من المهم أن تُحضر هذه الأشياء إذا كنت ترغب في الحصول على لبن أطفال أو حفاضات.



تقدم أغلب بنوك الطعام المواد الغذائية لأي شخص مهما كانت حالة المواطنة أو الهجرة الخاصة به، وتقبل إثباتات الهوية التي صدرت في بلدك الأم. قد يطلبون منك الإعلان عن حالة المواطنة أو الهجرة الخاصة بك، أو عرقك/أصلك العرقي، أو اللغة التي تتحدث بها، وذلك لأن مصادر التمويل الحكومي قد

تطلب هذه المعلومات. إذا كنت تشعر بالقلق حيال الإجابة عن هذه الأسئلة، لأي سبب، بما في ذلك المسؤولية العامة، يمكنك طلب تخطي هذه الأسئلة، فهي غير لازمة. تحمي أغلب بنوك الطعام بياناتك الشخصية ولا تشاركها مع طرف آخر.

للتأكد من عنوانك، تقبل أغلب بنوك الطعام نسخة من عقد الإيجار أو رسالة بريدية تحمل عنوانك، مثل فاتورة الهاتف، أو فاتورة الماء والكهرباء. لا يتعين أن يكون لديك عنوان حالي لاستلام المواد الغذائية. إذا لم يكن لديك عنوان أو كنت تعاني من التشرد، يمكن لبنك الطعام أن يدون عنوانه مكان عنوانك.

إذا ذهبت إلى بنك الطعام ولم يكن معك المستندات اللازمة، فأغلب بنوك الطعام ستقدم لك المواد الغذائية ذلك اليوم، وستخبرك بالمستندات التي يتعين عليك إحضارها في زيارتك التالية. يتعين على بنوك الطعام التي تتشارك مع Northwest Harvest أن توفر المواد الغذائية للجميع —سواء كان معهم إثباتات شخصية وعنوان إقامة أو لا.



ما الذي يمكنني أن أحصل عليه أيضاً من بنك الطعام بخلاف المواد الغذائية؟

تقدم العديد من بنوك الطعام خدمات أخرى إلى جانب المواد الغذائية. ومن الأشياء الشائع عرضها:

- المساعدة في السكن (المساعدة في عمليات الدفع، والمساعدة في العثور على سكن)
- المساعدة في تكلفة المرافق (الماء والكهرباء)
- الملابس المستعملة
- أدوات النظافة (السلع الورقية، والصابون، وفُرش الأسنان)
- لبن الأطفال
- الحفاضات
- طعام الكلاب/القطط

إذا كنت بحاجة إلى شيء معين، فمن الأفضل أن تسأل عنه! وإذا لم يكن هذا الشيء متوفراً في بنك الطعام، فقد يوجهونك إلى من يمكنه تقديمه لك.





northwestharvest.org | [@nwharvest](https://twitter.com/nwharvest)